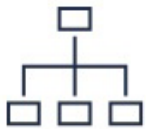


# FORMATION



MANAGEMENT



GESTION RH



SOFT SKILLS

BONJOUR

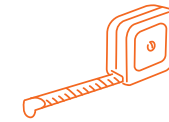
VENTE / ACCUEIL



INFORMATIQUE

NOS DOMAINES D'INTERVENTION...

COMMENT...



## Des formations sur mesure

Parce que votre problématique n'est pas celle du voisin, nous nous rencontrons pour valider les objectifs de notre intervention et définir les moyens les mieux adaptés pour une efficacité optimum dans votre organisation.



## Des parcours

Pour favoriser l'implication de tous (Direction / managers / opérationnels) et s'assurer que la dynamique insufflée lors des formations porte ses fruits dans la durée.






## Accompagnement

20% de théorie / 80% de pratique. Pédagogie active et coaching terrain, voilà nos méthodes pédagogiques pour ancrer les bons gestes.



# ORGANISME DE FORMATION

|  | FORMATIONS   | OBJECTIFS  | MODALITES*                       |                  |
|--|--|--|----------------------------------|------------------|
| <br>MANAGEMENT | Les premiers pas de manager                            | Adoptez la bonne posture, les bons gestes, planifiez vos premiers actes de management, pour démarrer en confiance et sérénité.                 | 0,5 jour + 0,5 jour - 7h         |                  |
|  | Les fondamentaux du management                         | Maîtrisez les basiques du management : rôle, posture et techniques d'animation<br><br>Sessions INTER** 14-15 juin / 4-5 sept. - 1300€ HT/pers. | 2 jours - 14h                    |                  |
|  | Personnaliser son management avec l'outil Process Com® | Sessions INTER** présentiel 18-19 janv. / 20-21 sept. / 15-16 mars / 8-9 nov. / 7-8 juin   | 2 jours - 14h                    | - 1625€ HT/pers. |
|  |  | Sessions INTER** distanciel 4-5 avril / 3-4 oct.   |                                  | - 1430€ HT/pers. |
|  | Favoriser l'expérience collaborateur                   | Maîtrisez les différents moyens de favoriser l'engagement et fidéliser vos collaborateurs.   | 1 jour - 7h                      |                  |
|  | Manager une équipe                                     | Prenez en main votre rôle de leader  | 1 jour - 7h                      |                  |
|  | Elaborer un projet d'équipe                            | Maîtrisez la méthodologie pour construire un projet, l'animer et impliquer vos collaborateurs.   | 1 jour - 7h                      |                  |
|  | L'entretien professionnel                              | Ayez un regard neuf et passez de l'obligation à l'enthousiasme en construisant de vrais plans de développement.                                | e.learning 1h30 + accompagnement |                  |

|  | FORMATIONS  | OBJECTIFS  | MODALITES*                             |
|--|---|--|--|
| <br>MANAGEMENT              | Réussir ses entretiens managériaux                  | Engagez vos collaborateurs à travers des entretiens constructifs et motivants.<br><br>Sessions INTER** 6 avril - 650€ HT/pers.   | 1 jour - 7h                            |
|  | Réussir ses recrutements                            | Décelez chez les candidats les détails qui sécuriseront vos recrutements.<br><br>Sessions INTER** 13 juin / 19 sept. - 650€ HT/pers.   | 1 jour - 7h                            |
|  | Favoriser l'intelligence collective                 | Devenez manager facilitateur. Maîtrisez les outils collaboratifs, ateliers, codéveloppement, ..., pour allier les forces, faciliter l'innovation et trouver des solutions.<br><br>Sessions INTER** 11 oct. - 650€ HT/pers. | 1 jour - 7h                            |
| <br>MANAGEMENT TRANSVERSAL | Les spécificités du management à distance           | Comment s'outiller, piloter son équipe et ajuster sa posture et ses rituels collectifs pour préserver l'engagement.  | 1 jour - 7h                            |
|  | Management transversal : maîtriser les fondamentaux | Développez votre leadership pour mobiliser des équipes hors hiérarchie.  | 1 jour - 7h                            |
|  | Gestion de projet : gagner en efficacité            | Organisez, lancez et suivez votre projet en mobilisant tous les acteurs avec des outils adaptés.   | 1 jour + 1 jour - 14h + accompagnement |
|  | Bien communiquer avec les socioprofessionnels       | Identifiez et mettez en avant les intérêts communs de travailler ensemble et adaptez votre discours.   | 1 jour - 7h                            |

## NOS PARCOURS MANAGEMENT

Ayez une vision à long terme de votre montée en compétences et ajoutez graduellement une corde à votre arc.

### PRISE DE FONCTION

Mes premiers pas de manager ► Personnaliser son management avec l'outil Process Com®  
► Les fondamentaux du management ► L'entretien professionnel

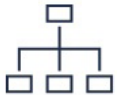
### MANAGERS CONFIRMES

Favoriser l'expérience collaborateur ► Construire la vision ► Réussir ses recrutements  
► Prise de parole en public ► Favoriser l'intelligence collective

\*Devis sur demande, contenu et durée adaptables selon vos besoins, spécificités et publics.

\*\* Nos sessions inter aux environs de Grenoble. Programmes et conditions d'accès disponibles sur notre site [ascenso-rh.com](http://ascenso-rh.com)  
Accessibilité aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour que nous puissions mettre en place des conditions d'accueil et de suivi de formations adaptées.

# ORGANISME DE FORMATION

|   | FORMATIONS                                      | OBJECTIFS  | MODALITES*    |
|---|---|--|---------------|
| <br><b>GESTION RH</b> | PEC : entretiens collaborateurs et concertation | Passez d'une gestion des compétences au management par les compétences.  | 2 jours - 14h |
|   | Devenez formateur en interne                    | Apprenez les bases de la pédagogie.  | 1 Jour - 7h   |
|   | Développer vos compétences de formateur         | Créez la différence dans vos formations, identifiez les modes d'apprentissage.   | 2 jours - 14h |
|   | Conduite de changement                          | Identifiez les actions qui permettront à vos équipes d'accepter le changement.   | 2 jours - 14h |
|   | Recrutement directeur, DRH                      | Décelez chez les candidats les détails qui sécuriseront vos recrutements en y ajoutant les éléments qui constituent la communication : verbale, para-verbale et non-verbale. | 2 jours - 14h |


|   | FORMATIONS   | OBJECTIFS   | MODALITES*   |
|---|--|---|--|
| <br><b>SOFT SKILLS</b> | Mieux se connaître pour mieux communiquer grâce à l'outil Process Com®   | <b>Module 1 :</b><br>Apprenez à vous connaître et à reconnaître le bon canal de communication de l'autre.                           | 2 jours - 14h  |
|   |  | <i>Sessions INTER** présentiel</i> 18-19 janv. / 20-21 sept.<br>15-16 mars / 8-9 nov. - 1625€ HT/pers.<br>7-8 juin                  |  |
|   |  | <i>Sessions INTER** distanciel</i> 4-5 avril / 3-4 oct. - 1430€ HT/pers.  |  |
|   |  | <b>Module 2 :</b><br>Sachez gérer les situations de tensions, d'incompréhensions, d'inefficacité, de conflit naissant ou avéré, ... | 1 jour - 7h  |
|   |  | <i>Sessions INTER**</i> 23 mars / 13 nov. - 650€ HT/pers.   |  |
|   | Karpman Process Model®   | Sachez déjouer les jeux psychologiques du quotidien et ayez des relations saines.   | 2 jours - 14h  |
| Booster la confiance en soi dans son quotidien professionnel  | Gagnez du temps dans vos décisions, améliorez vos relations aux autres, apprenez sur vous et sur les techniques pour aller de l'avant. | 12h classes virtuelles et e.learning  |  |
| Développer une communication authentique et constructive  | Maîtrisez les techniques pour adopter un comportement assertif face aux situations de conflits.  | 1 jour - 7h   |  |
|   | <i>Sessions INTER**</i> 7 avril / 15 nov. - 650€ HT/pers.  |   |  |
| Prise de parole en public   | Faites en sorte que la forme serve le fond.  | 1 à 2 jours - 7 à 14h   |  |
| <b>RESEAUX SOCIAUX</b>  | LinkedIn   | Ayez les outils et l'envie de raconter votre entreprise.  | 1 à 2 jours selon le niveau et les besoins - 7 à 14h |

\*Devis sur demande, contenu et durée adaptables selon vos besoins, spécificités et publics.

\*\* Nos sessions inter aux environs de Grenoble. Programmes et conditions d'accès disponibles sur notre site [ascenso-rh.com](http://ascenso-rh.com)

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour que nous puissions mettre en place des conditions d'accueil et de suivi de formations adaptées.


# ORGANISME DE FORMATION

|  | FORMATIONS                                  | OBJECTIFS   | MODALITES*             |
|--|---|---|------------------------|
| <br><b>VENTE / ACCUEIL</b> | Insuffler ma passion client <b>Niveau 1</b> | Développez une relation client plus authentique, retrouvez la passion de servir et l'esprit commerce.<br><br>Sessions INTER** 14 nov. - 650€ HT/pers. | 1 jour - 7h            |
|  | Insuffler ma passion client <b>Niveau 2</b> | Vente : adaptez votre communication selon le profil de vos clients avec l'outil Process Com@.   | 2 jours - 14h          |
|  | Animer la vente                             | Managers, animez la vente au quotidien et donnez l'élan avant le pic d'activité.  | 1 jour + 1 jour<br>14h |
|  | Techniques de vente                         | Apprenez l'art de l'écoute active pour proposer une solution complète à vos clients.  | 1 jour - 7h            |
|  | Téléphone et performances                   | Maîtrisez l'outil téléphone : présentation, écoute, structure du discours, conclusion... Soyez pertinent et efficace.                                 | 1 jour - 7h            |
|  | Insuffler ma passion du territoire          | Offices de tourisme, écoutez et argumentez sur la motivation de vos touristes pour les convaincre.<br><br>Sessions INTER** 13 nov. - 650€ HT/pers.    | 1 jour - 7h            |

## NOTRE PARCOURS VENTE

Devenez un vendeur aguerri grâce à un parcours qui aborde les différentes facettes de la vente.

Insuffler ma passion client  
l'outil Process Com@ ▶ Vente : adaptez votre communication avec  
Gérer les conflits ▶ Téléphone et performance

|  | FORMATIONS                       | OBJECTIFS  | MODALITES*                                 |
|--|----------------------------------|--|--|
| <br><b>INFORMATIQUE</b> | Maîtriser son outil informatique | Outils Windows, mails sur tous supports, panneau de configuration, cloud et smartphone, ...        | 2 à 3 jours selon les niveaux              |
|  | Excel / Word / Powerpoint        | Progressez avec une mise en pratique adaptée aux besoins spécifiques de vos services et fonctions. | 1 à 2 jours selon le niveau et les besoins |

## Notre savoir-faire

Le sur-mesure : votre problématique n'est pas celle du voisin alors construisons ensemble ce qui fera toute la différence !

## Nos intervenants

C'est le formateur qui fait la qualité de la formation.  
Nos formateurs sont aussi coaches : même en collectif nous faisons de l'individuel, on s'entraîne, on s'adapte, on cherche la meilleure solution, et nous avançons ensemble.  
Et ça fonctionne !

## Notre pédagogie

« Ne me donne pas de poisson, apprends-moi plutôt à pêcher ! ».  
Nous voulons que vos managers aient les outils pour animer leurs équipes après nos formations.  
Nos méthodes pédagogiques actives et l'accompagnement de vos responsables feront que nos interventions porteront leurs fruits dans la durée.

## Financer sa formation grâce à son OPCO :

Dans les TPE/PME, les formations peuvent être en partie ou en totalité financées par les OPCO (frais pédagogiques, mais aussi frais annexes et coûts salariaux selon les OPCO). Renseignez-vous auprès de votre opérateur de compétences.  
Pour votre demande, vous avez besoin d'un devis et du programme de formation que nous vous transmettrons.