



ascenso

Révéler le meilleur de chacun

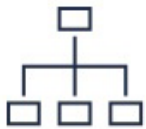
CATALOGUE



FORMATION



MANAGEMENT



GESTION RH



SOFT SKILLS



VENTE / ACCUEIL



INFORMATIQUE

NOS DOMAINES D'INTERVENTION...

COMMENT...



Des formations sur mesure

Parce que votre problématique n'est pas celle du voisin, nous nous rencontrons pour valider les objectifs de notre intervention et définir les moyens les mieux adaptés pour une efficacité optimum dans votre organisation.



Des parcours

Pour favoriser l'implication de tous (Direction / managers / opérationnels) et s'assurer que la dynamique insufflée lors des formations porte ses fruits dans la durée.






Accompagnement

20% de théorie / 80% de pratique. Pédagogie active et coaching terrain, voilà nos méthodes pédagogiques pour ancrer les bons gestes.



ORGANISME DE FORMATION

	FORMATIONS	OBJECTIFS	MODALITES*
 MANAGEMENT	Les premiers pas de manager	Adoptez la bonne posture, les bons gestes, planifiez vos premiers actes de management, pour démarrer en confiance et sérénité.	0,5 jour + 0,5 jour - 7h
	Les fondamentaux du management	Maîtrisez les basiques du management : rôle, posture et techniques d'animation.	1 jour - 7h Sessions INTER**
	Personnaliser son management avec l'outil Process Com®	Apprenez à motiver, engager, faire cohabiter, fidéliser les différents profils de vos collaborateurs.	2 jours - 14h Sessions INTER**
	Favoriser l'expérience collaborateur	Maîtrisez les différents moyens de favoriser l'engagement et fidéliser vos collaborateurs.	1 jour - 7h
	Manager une équipe	Prenez en main votre rôle de leader.	1 jour - 7h
	Elaborer un projet d'équipe	Maîtrisez la méthodologie pour construire un projet, l'animer et impliquer vos collaborateurs.	1 jour - 7h
	L'entretien professionnel	Ayez un regard neuf et passez de l'obligation à l'enthousiasme en construisant de vrais plans de développement.	e.learning 1h30 + accompagnement

	FORMATIONS	OBJECTIFS	MODALITES*
 MANAGEMENT	Réussir ses entretiens managériaux	Engagez vos collaborateurs à travers des entretiens constructifs et motivants.	1 jour - 7h Sessions INTER**
	Réussir ses recrutements	Décelez chez les candidats les détails qui sécuriseront vos recrutements.	1 jour - 7h
	Favoriser l'intelligence collective	Devenez manager facilitateur. Maîtrisez les outils collaboratifs, ateliers, codéveloppement, ... pour allier les forces, faciliter l'innovation et trouver des solutions.	1 jour - 7h
 MANAGEMENT TRANSVERSAL	Les spécificités du management à distance	Comment s'outiller, piloter son équipe et ajuster sa posture et ses rituels collectifs pour préserver l'engagement.	1 jour - 7h
	Management transversal : maîtriser les fondamentaux	Développez votre leadership pour mobiliser des équipes hors hiérarchie.	1 jour - 7h
	Gestion de projet : gagner en efficacité	Organisez, lancez et suivez votre projet en mobilisant tous les acteurs avec des outils adaptés.	1 jour + 1 jour - 14h + accompagnement
	Bien communiquer avec les socioprofessionnels	Identifiez et mettez en avant les intérêts communs de travailler ensemble et adaptez votre discours.	1 jour - 7h

NOS PARCOURS MANAGEMENT

Ayez une vision à long terme de votre montée en compétences et ajoutez graduellement une corde à votre arc.

PRISE DE FONCTION

Mes premiers pas de manager ▶ Personnaliser son management avec l'outil Process Com®
 ▶ Les fondamentaux du management ▶ L'entretien professionnel

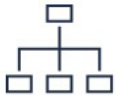
MANAGERS CONFIRMES

Favoriser l'expérience collaborateur ▶ Construire la vision ▶ Réussir ses recrutements
 ▶ Prise de parole en public ▶ Favoriser l'intelligence collective


* Devis sur demande : contenu et durée adaptables selon vos besoins, spécificités et publics.

** Sessions inter : dates, lieux, programmes et conditions d'accès disponibles sur notre site ascenso-rh.com
 Accessibilité aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour que nous puissions mettre en place des conditions d'accueil et de suivi de formations adaptées.

ORGANISME DE FORMATION

	FORMATIONS	OBJECTIFS	MODALITES*
 GESTION RH	PEC : entretiens collaborateurs et concertation	Passez d'une gestion des compétences au management par les compétences.	2 jours - 14h
	Devenez formateur en interne	Apprenez les bases de la pédagogie.	1 Jour - 7h
	Développer vos compétences de formateur	Créez la différence dans vos formations, identifiez les modes d'apprentissage.	2 jours - 14h Sessions INTER**
	Conduite de changement	Identifiez les actions qui permettront à vos équipes d'accepter le changement.	2 jours - 14h
	Recrutement Direction, DRH	Décelez chez les candidats les détails qui sécuriseront vos recrutements en y ajoutant les éléments qui constituent la communication : verbale, para-verbale et non-verbale.	Sessions INTER**

RESEAUX SOCIAUX	LinkedIn	Ayez les outils et l'envie de raconter votre entreprise.	1 à 2 jours selon le niveau et les besoins - 7 à 14h
------------------------	----------	--	--

	FORMATIONS	OBJECTIFS	MODALITES*
 SOFT SKILLS	Mieux se connaître pour mieux communiquer grâce à l'outil Process Com@	Module 1 : Apprenez à vous connaître et à reconnaître le bon canal de communication de l'autre.	2 jours - 14h Sessions INTER**
		Module 2 : Sachez gérer les situations de tensions, d'incompréhensions, d'inefficacité, de conflit naissant ou avéré.	1 jour - 7h Sessions INTER**
	Karpman Process Model@	Sachez déjouer les jeux psychologiques du quotidien et ayez des relations saines.	2 jours - 14h
	Booster la confiance en soi dans son quotidien professionnel	Gagnez du temps dans vos décisions, améliorez vos relations aux autres, apprenez sur vous et mettez en oeuvre les techniques pour aller de l'avant.	12h classes virtuelles et e.learning
	Développer une communication authentique et constructive	Maîtrisez les techniques pour adopter un comportement assertif face aux situations de conflits.	1 jour - 7h
	Prise de parole en public	Faites en sorte que la forme serve le fond.	1 jour - 7h Sessions INTER**

NOUVEAUTÉ


SPECIAL PISTEURS	Prévention et non répression	Ayez une démarche proactive auprès des skieurs avec un discours et une posture adaptés pour les inviter à la prudence.	1 jour - 7h
-------------------------	------------------------------	--	-------------

* Devis sur demande : contenu et durée adaptables selon vos besoins, spécificités et publics.

** Sessions inter : dates, lieux, programmes et conditions d'accès disponibles sur notre site ascenso-rh.com

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour que nous puissions mettre en place des conditions d'accueil et de suivi de formations adaptées.

ORGANISME DE FORMATION

	FORMATIONS	OBJECTIFS	MODALITES*
	Insuffler ma passion client Niveau 1	Développez une relation client plus authentique, retrouvez la passion de servir et l'esprit commerce	1 jour - 7h Sessions INTER**
	Insuffler ma passion client Niveau 2	Vente : adaptez votre communication selon le profil de vos clients avec l'outil Process Com®.	2 jours - 14h
	Animer la vente	Managers, animez la vente au quotidien et donnez l'élan avant le pic d'activité.	1 jour + 1 jour 14h
	Techniques de vente	Apprenez l'art de l'écoute active pour proposer une solution complète à vos clients.	1 jour - 7h
	Téléphone et performances	Maîtrisez l'outil téléphone : présentation, écoute, structure du discours, conclusion... Soyez pertinent et efficace.	1 jour - 7h
	Insuffler ma passion du territoire	Offices de tourisme, écoutez et argumentez sur la motivation de vos touristes pour les convaincre.	1 jour - 7h Sessions INTER**

NOTRE PARCOURS VENTE


Devenez un vendeur aguerri grâce à un parcours qui aborde les différentes facettes de la vente.

- Insuffler ma passion client ▶ Vente : adaptez votre communication avec l'outil Process Com®
- ▶ Gérer les conflits ▶ Téléphone et performance

* Devis sur demande : contenu et durée adaptables selon vos besoins, spécificités et publics.

** Sessions inter : dates, lieux, programmes et conditions d'accès disponibles sur notre site ascenso-rh.com

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour que nous puissions mettre en place des conditions d'accueil et de suivi de formations adaptées.

	FORMATIONS	OBJECTIFS	MODALITES*
	Maîtriser son outil informatique	Outils Windows, mails sur tous supports, panneau de configuration, cloud et smartphone, ...	2 à 3 jours selon les niveaux
	Excel / Word / Powerpoint	Progresser avec une mise en pratique adaptée aux besoins spécifiques de vos services et fonctions.	1 à 2 jours selon le niveau et les besoins

NOTRE SAVOIR-FAIRE

Le sur-mesure : votre problématique n'est pas celle du voisin alors construisons ensemble ce qui fera toute la différence !

NOS INTERVENANTS

C'est le formateur qui fait la qualité de la formation.

Nos formateurs sont aussi coaches : même en collectif nous faisons de l'individuel, on s'entraîne, on s'adapte, nous cherchons la meilleure solution, et nous avançons ensemble.

Et ça fonctionne !

NOTRE PEDAGOGIE

« Ne me donne pas de poisson, apprends-moi plutôt à pêcher ! ».

Nous voulons que vos managers aient les outils pour animer leurs équipes après nos formations.

Nos méthodes pédagogiques actives et l'accompagnement de vos responsables feront que nos interventions porteront leurs fruits dans la durée.

FINANCEMENT

Pour les TPE/PME, les formations peuvent être en partie ou en totalité financées par les OPCO (frais pédagogiques, mais aussi frais annexes et coûts salariaux selon les OPCO). Renseignez-vous auprès de votre opérateur de compétences.

Pour votre demande, vous avez besoin d'un devis et du programme de formation que nous vous transmettrons.

TRAVAIL TEMPORAIRE



DÉLÉGATION DU PERSONNEL



GESTION DU PERSONNEL



CONSEIL



TEST DE PERSONNALITÉ

NOS DOMAINES D'INTERVENTION...

COMMENT...



Une solution pour pallier à votre manque de personnel

Un processus de recherche de profils éprouvé pour trouver le(s) candidat(e)(s) correspondant à vos besoins de renfort, **nous mettons nos réseaux à votre service.**



Une gestion administrative externalisée

Vous connaissez l'intérimaire avec lequel vous voulez travailler. **Nous nous chargeons des déclarations d'embauche, en passant par la rédaction des contrats, jusqu'à l'établissement des payes. Faites des économies sur votre temps de travail !**



Une équipe à votre écoute

Notre équipe sait se rendre disponible pour répondre à vos interrogations tout au long de notre collaboration.

CONSEIL RH

NOS DOMAINES D'INTERVENTION...

COMMENT...



ACCOMPAGNEMENT
DES DIRIGEANTS



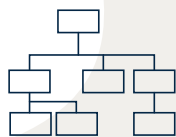
SÉMINAIRES,
TEAMBUILDING,
COACHING



BILAN DE
COMPÉTENCES



AUDIT
ORGANISATIONNEL



G.P.E.C.



Établir
la confiance




Révéler
le meilleur
de chacun





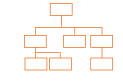

Faire
ensemble



CONSEIL RH

	CONSEILS	OBJECTIFS
 ACCOMPAGNEMENT DES DIRIGEANTS	Construire son projet d'entreprise et le mettre en place	La mission première du dirigeant est d'éclairer la cible pour ses équipes. Il peut être intéressant d'être accompagné dans ce travail qui nécessite à la fois prise de hauteur, planification et organisation.
	Accompagner le changement	Il s'agit de définir les étapes qui permettront les changements nécessaires. Un ensemble d'actions va permettre de rassurer, donner du sens et impliquer les collaborateurs. Créer une dynamique positive dans une situation de blocage.
	La gestion de crise intra et inter entreprise	Inter entreprise/station : Qui est concerné ? A-t-on physiquement un PC de crise identifié et équipé ? Quel est LE canal de communication à utiliser ? Qui s'occupe de la logistique ? A-t-on instauré un climat de confiance avec les interlocuteurs de l'État ?... En situation de crise, être prêt, c'est appliquer des process écrits et connus de tous !

 ATELIERS, SÉMINAIRES, TEAMBUILDING	La cohésion d'équipe	Améliorer la communication, l'efficacité dans le travail, créer du lien en vue d'un grand projet à venir...
	Les valeurs d'entreprise Révéler ce qui vous rend unique	Vous voulez affirmer votre identité, mettre en avant la raison d'être et les valeurs de votre structure ? Nous vous accompagnons en intégrant l'ensemble de vos collaborateurs pour que ces valeurs ne soient pas uniquement que des mots.
	Séminaire Agilité	Impulsez une nouvelle manière de penser. Objectifs : sortir des habitudes, renforcer l'adaptabilité et faire face aux imprévus... Faire de vos équipes, des équipes agiles en toutes circonstances.
	Co-construction et animation du lancement et bilan de fin de saison / d'année	Donnez à vos bilans et lancements (annuels, saisons, produits, ...) l'importance qu'ils méritent. Nos intervenants expérimentés ont l'art de savoir équilibrer fond et forme et sauront faire de ce moment L'ÉVÈNEMENT de l'année !
	Gagner en efficacité collective	Donnez à vos équipes des outils pour gagner en efficacité à travers des ateliers construits sur mesure selon vos besoins : agilité /performances , intelligence collective, travailler en codéveloppement, ...
	Etre son propre coach	Apprenez à développer une énergie de feu au quotidien à travers l'atelier des 5 piliers de la vitalité.
	Partager la vision, l'ambition, le projet d'entreprise	Faisons sauter les blocages pour que les équipes se sentent à l'aise avec les clients.

	CONSEILS	OBJECTIFS
 BILAN DE COMPÉTENCES	Le bilan de compétences	Le bilan de compétences permet de faire un point sur l'ensemble de ses compétences. Il évalue les motivations, les capacités cognitives et permet d'envisager des projets concrets et réalisables.
	Le bilan professionnel	Ce bilan s'adresse aux personnes qui sont bien dans leur entreprise, pour leur permettre d'avoir des éléments de réponses sur leur avenir en interne.
	Le bilan de formation	Vous êtes bien dans votre poste et vous ne souhaitez pas évoluer. Pour autant, vous avez envie de vous investir dans mon entreprise, encore, et peut être différemment. Nous sommes là pour vous accompagner.
 AUDIT ORGANISATIONNEL	Audit organisationnel	Nous intervenons en libérant la parole et en permettant à chacun d'apporter son point de vue (entreprises, partenaires, clients, élus, membres du CA, socioprofessionnels...) Nous réalisons un diagnostic et vous proposons des améliorations, des changements possibles.
	Audit en Ressources Humaines	Notre rôle : • Écouter toutes les personnes impliquées et réaliser un diagnostic • Vous proposer nos recommandations en fonction de vos objectifs. • Vous accompagner à la mise en place de ces recommandations.
 MISE EN PLACE D'UNE GPEC	Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences	Plus qu'un outil, nous avons mis en place une méthode et un accompagnement dans sa mise en oeuvre qui permet de redonner la responsabilité aux managers sur l'anticipation des besoins et de tout ce qui en découle.
 COACHING	Coaching Individuel	Vous êtes expert de vous-même et avez les solutions. Nous vous permettons de les trouver !
	Coaching Collectif	Parfois, avant de parler de cohésion ou de communication dans une équipe, une première étape est nécessaire, un besoin de "dépiller" ensemble un certain nombre de sujets avant de passer à la suite.

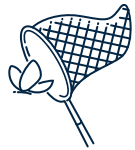
A S C E N S O - R H . C O M

LE TRIDENT BÂT A - 34, AV. DE L'EUROPE • F-38100 GRENOBLE
T. +33 (0)4 82 53 06 43 - CONTACT@ASCENSO-RH.COM

CABINET DE RECRUTEMENT

N°1

TOP MANAGERS



PROCESSUS COMPLET



AIDE À LA SÉLECTION FINALE



ÉVALUATION DES POTENTIELS

NOS DOMAINES D'INTERVENTION...

COMMENT...



Un recrutement sur mesure

Recruter un candidat ça n'est pas choisir le meilleur profil mais LA bonne personne par rapport à votre contexte, votre environnement, votre réalité.



Une intégration réussie

Notre métier c'est aussi de mettre en exergue les points de vigilance et de **vous accompagner** sur le **QUOI faire pour que l'intégration soit une réussite.**


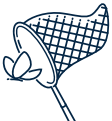


Accompagnement

Parce que le potentiel ne fait pas l'expérience, grâce à un accompagnement très court mais ciblé, nous permettons aux candidats d'être armés et confiants lors de leur prise de poste.



CABINET DE RECRUTEMENT

	MISSIONS	OBJECTIFS	DURÉE*
 <p>N°1 TOP MANAGERS</p>	Recrutement de « TOP Managers »	<p>Il s'agit d'un processus complet pour des postes à forts enjeux économiques et humains.</p> <p>La différence se trouve dans le niveau des candidats présentés et dans la capacité du consultant à déceler les points d'appui et les points de vigilance de chaque profil.</p> <p>Nous avons cette expertise et cette expérience.</p>	3 mois
 <p>PROCESSUS COMPLET</p>	Processus complet	<p>Nous sommes à vos côtés, de la rédaction de la feuille de poste à l'intégration de votre collaborateur.</p> <p>Nous intervenons à toutes les étapes tout en vous permettant de rester maître de vos recrutements.</p> <p>Ce qui fait la réussite d'un recrutement ne s'écrit pas. Bien entendu que le candidat retenu doit avoir les compétences ou le potentiel, mais, c'est l'adéquation de la personne au projet d'entreprise et au contexte qui est l'élément clé.</p> <p>C'est ici que se trouve notre plus forte valeur ajoutée !</p>	De 1 à 3 mois selon les postes

	MISSIONS	OBJECTIFS	DURÉE*
 <p>AIDE À LA SÉLECTION FINALE</p>	Accompagnement au choix final	<p>Qui choisir ?</p> <p>Vous avez réalisé l'ensemble du processus de recrutement et vous hésitez entre plusieurs candidats ?</p> <p>Vous avez besoin d'objectivité, d'un regard extérieur et d'être certain que les candidats, au-delà des compétences techniques, correspondent à votre manière de faire les choses ?</p> <p>On imagine que ce focus n'est utile que pour les postes de cadres ou de dirigeants alors qu'il est toujours nécessaire de comprendre comment fonctionne la personne dans son environnement de travail.</p> <p>C'est pour cette raison que nous proposons notre démarche à tous !</p>	½ journée par candidat dans nos locaux
 <p>ÉVALUATION DES POTENTIELS</p>	Évaluation de compétences internes	<p>Vous avez besoin de recruter et vous avez proposé ce poste uniquement à vos collaborateurs en estimant qu'ils avaient les capacités pour évoluer ?</p> <p>Nous vous accompagnons pour déceler les potentiels et identifier ces personnes qui seront demain les piliers de votre entreprise.</p>	½ journée par candidat dans nos locaux ou chez vous
 <p>LES PREMIERS PAS</p>	Une création Ascenso	<p>Nous avons trop vu des recrutements échouer alors que les candidats retenus étaient les bonnes personnes ! C'est pour cette raison que nous avons créé ce module court, pour sécuriser la prise de poste des managers.</p> <p>Parce que le potentiel ne fait pas l'expérience, nous permettons aux candidats d'être armés et confiants lors de leur prise de poste.</p> <p>Nous parlons ici d'évolutions internes comme de recrutements externes et d'un accompagnement très court.</p> <p>3 demi-journées qui font toute la différence !</p>	3 ½ journées

A S C E N S O - R H . C O M

LE TRIDENT BÂT A - 34, AV. DE L'EUROPE • F-38100 GRENOBLE
T. +33 (0)4 82 53 06 43 - CONTACT@ASCENSO-RH.COM

ET SI C'ÉTAIT + COMPLEXE ?

Nous vous apportons la prise de hauteur nécessaire.

«Comment accompagner positivement un changement d'organisation important ?

Quelles sont les étapes à construire pour que l'ensemble de mes collaborateurs s'approprie le projet d'entreprise ?

Quelle est la solution pour que mes équipes se sentent au bon endroit et que chacun soit plus acteur que spectateur ?

Quoi que j'envisage le résultat ne semble pas positif...

Le sujet est posé et vous bloquez : trop de freins, de contraintes, d'énergie demandée. Vous ne savez pas par quoi commencer mais vous sentez qu'il est temps de s'y atteler. C'est en échangeant que l'on voit se dessiner le chemin à prendre.»

Et si c'était plus complexe que juste un audit, un recrutement, une formation ou un séminaire et que l'histoire à écrire était un ensemble à envisager plus globalement ?

Parlons-en, il est possible qu'on puisse trouver le bon bout de ficelle et démêler votre pelote !

Où en est votre entreprise et où voulez-vous aller ?

Coachs, formateurs, directeurs d'entreprise, spécialistes de l'accompagnement au changement...

ensemble nous écrivons votre feuille de route et les différentes étapes pour atteindre votre objectif.

Nous vous apportons la hauteur nécessaire pour opérer les changements en intégrant toujours vos collaborateurs dans une démarche positive.

Il en découle souvent une belle réussite construite par et pour vos équipes.

Contactez-nous :

Contact@ascenso-rh.com

Tél. : 04.82.53.06.43

A S C E N S O - R H . C O M

LE TRIDENT BÂT A - 34, AV. DE L'EUROPE • F-38100 GRENOBLE
T. +33 (0)4 82 53 06 43 - CONTACT@ASCENSO-RH.COM