



**ascenso**

Révéler le meilleur de chacun

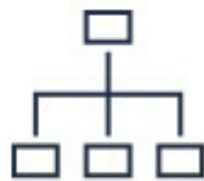
**CATALOGUE**



# FORMATION



MANAGEMENT



GESTION RH



SOFT SKILLS

BONJOUR

VENTE / ACCUEIL



INFORMATIQUE

NOS DOMAINES D'INTERVENTION...

COMMENT...



Des formations sur mesure

Parce que votre problématique n'est pas celle du voisin, nous nous rencontrons pour valider les objectifs de notre intervention et définir les moyens les mieux adaptés pour une efficacité optimum dans votre organisation.



Des parcours

Pour favoriser l'implication de tous (Direction / managers / opérationnels) et s'assurer que la dynamique insufflée lors des formations porte ses fruits dans la durée.




Accompagnement

20% de théorie / 80% de pratique. Pédagogie active et coaching terrain, voilà nos méthodes pédagogiques pour ancrer les bons gestes.



# ORGANISME DE FORMATION

	FORMATIONS	OBJECTIFS	MODALITES*
 <b>MANAGEMENT</b>	Les premiers pas de manager	Adoptez la bonne posture, les bons gestes, planifiez vos premiers actes de management, pour démarrer en confiance et sérénité	0,5 jour + 0,5 jour - 7h
	Les fondamentaux du management	Maîtrisez les basiques du management : rôle posture et techniques d'animation	1 jour - 7h + accompagnement
	Personnaliser son management avec l'outil Process Com®	Apprenez à motiver, engager, faire cohabiter, fidéliser les différents profils de vos collaborateurs.	2 jours - 14h
	Favoriser l'expérience collaborateur	Maîtriser les différents moyens de motiver, favoriser l'engagement, fidéliser ses collaborateurs	1 jour - 7h
	Les spécificités du management à distance	Comment s'outiller, piloter son équipe et ajuster sa posture et ses rituels collectifs pour préserver l'engagement.	1 jour - 7h
	L'entretien professionnel	Ayez un regard neuf et passez de l'obligation à l'enthousiasme en construisant de vrais plans de développement	e.learning 1h30 + accompagnement
	Réussir ses recrutements	Décelez chez les candidats les détails qui sécuriseront vos recrutements	1 jour + 1 jour - 14h
	Construire la vision d'une entreprise / d'un service	Maîtrisez la méthodologie pour construire une vision, l'animer et impliquer vos collaborateurs	1 à 2 jours - 7 à 14h
	Favoriser l'intelligence collective	Devenez manager facilitateur. Maîtrisez les outils collaboratifs, ateliers, codéveloppement, ..., pour allier les forces, faciliter l'innovation et trouver des solutions.	1 jour - 7h


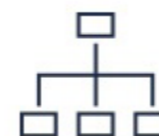
Sessions INTER\*\*

Tous nos contenus sont adaptables selon vos besoins, spécificités et publics. Elles peuvent avoir en présentiel ou en classe virtuelle.

\*À confirmer selon vos spécificités.

\*\* Consultez nos dates, programmes, tarifs et conditions d'accès sur notre site [ascenso-rh.com](http://ascenso-rh.com)

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour que nous puissions mettre en place les conditions d'accueil et de suivi de formations adaptées.

	FORMATIONS	OBJECTIFS	MODALITES*
 <b>MANAGEMENT TRANSVERSAL</b>	Management transversal : maîtriser les fondamentaux	Développez votre leadership pour mobiliser des équipes hors hiérarchie	1 jour - 7h
	Manager efficace	Gérez votre temps, organisez et pilotez votre activité. Anticipez.	1 jour - 7h
	Gestion de projet : gagner en efficacité	Organisez, lancez et suivez votre projet en mobilisant tous les acteurs avec des outils adaptés.	1 jour + 1 jour - 14h + accompagnement
	Bien communiquer avec les socioprofessionnels	Identifiez et mettez en avant les intérêts communs de travailler ensemble et adaptez votre discours.	1 jour - 7h
 <b>GESTION RH</b>	GPEC : entretiens collaborateurs et concertation	Passez d'une gestion des compétences au management par les compétences	2 jours - 14h
	Devenez formateur en interne	Apprenez les bases de la pédagogie	1 jour - 7h
	Développer vos compétences de formateur	Créez la différence dans vos formations, identifiez les modes d'apprentissage	2 jours - 14h

## NOS PARCOURS

### PRISE DE FONCTION


Mes premiers pas de manager ► Personnaliser son management avec l'outil Process Com®  
 ► Les fondamentaux du management ► L'entretien professionnel


### MANAGERS CONFIRMES

Favoriser l'expérience collaborateur ► Construire la vision ► Réussir ses recrutements  
 ► Prise de parole en public ► Favoriser l'intelligence collective

**A S C E N S O - R H . C O M**  
 LE TRIDENT BÂT A - 34, AV. DE L'EUROPE • F-38100 GRENOBLE  
 T. +33 (0)4 82 53 06 43 - CONTACT@ASCENSO-RH.COM


# ORGANISME DE FORMATION

	FORMATIONS	OBJECTIFS	MODALITES*	
 <b>SOFT SKILLS</b>	Mieux se connaître pour mieux communiquer grâce à l'outil Process Com	<b>Module 1 :</b> apprenez à vous connaître et à reconnaître le bon canal de communication de l'autre.  <b>Module 2 :</b> sachez gérer les situations de tensions, d'incompréhensions, d'inefficacité, de conflit naissant ou avéré, ...	2 jours - 14h en présentiel ou à distance <span>Sessions INTER**</span>	
	Karpman Process Modèle	Sachez déjouer les jeux psychologiques du quotidien et ayez des relations saines.	2 jours - 14h	
	Booster la confiance en soi dans son quotidien professionnel	Gagnez du temps dans vos décisions, améliorez vos relations aux autres, apprenez sur vous et sur les techniques pour aller de l'avant.	12h classes virtuelles et e.learning	
	Gérer les conflits	Acquérir les techniques pour adopter un comportement assertif face aux situations de conflits.	1 jour - 7h	
	Communication intergénérationnelle	Managers, ayez les clés opérationnelles pour faire des différentes générations le meilleur atout de votre entreprise.	1 jour - 7h	
	Prise de parole en public	Faites en sorte que la forme serve le fond.	1 à 2 jours - 7 à 14h	
	<b>RESEAUX SOCIAUX</b>	LinkedIn	Ayez les outils et l'envie de raconter votre entreprise.	1 à 2 jours selon le niveau et les besoins - 7 à 14h
		Formation certifiante	Maîtriser l'outil Process Com.	35h à distance <span>Eligible au CPF</span>

	FORMATIONS	OBJECTIFS	MODALITES*
 <b>VENTE / ACCUEIL</b>	Insuffler ma passion client <b>Niveau 1</b>	Développez une relation client plus authentique, retrouvez la passion de servir et l'esprit commerce	1 jour - 7h
	Insuffler ma passion client <b>Niveau 2</b>	Vente : adaptez votre communication avec l'outil Process Com	2 jours - 14h
	Animer la vente <b>Niveau 1</b>	Managers, animez la vente au quotidien et donnez l'élan avant le pic d'activité	1 jour + 1 jour - 14h
	Animer la vente <b>Niveau 2</b>	Apprenez l'art de l'écoute active pour proposer une solution complète à vos clients.	1 jour - 7h
	Téléphone et performances	Maîtriser l'outil téléphone : présentation, écoute, structure du discours, conclusion... soyez pertinent et efficace	1 jour - 7h
	Insuffler ma passion du territoire	Offices de tourisme, écoutez et argumentez sur la motivation de vos touristes pour les convaincre.	1 jour - 7h

## NOTRE PARCOURS

Insuffler ma passion client ► Vente : adaptez votre communication avec l'outil Process Com®  
 ► Gérer les conflits ► Téléphone et performance

	FORMATIONS	OBJECTIFS	MODALITES*
 <b>INFORMATIQUE</b>	Maîtriser son outil informatique	Outils Windows, mails sur tous supports, panneau de configuration, cloud et smartphone, ...	2 à 3 jours selon les niveaux
	Excel / Word / Powerpoint	Progresser avec une mise en pratique aux besoins spécifiques de vos services et fonctions.	1 à 2 jours selon le niveau et les besoins

Tous nos contenus sont adaptables selon vos besoins, spécificités et publics. Elles peuvent avoir en présentiel ou en classe virtuelle.

\* À confirmer selon vos spécificités.

\*\* Consultez nos dates, programmes, tarifs et conditions d'accès sur notre site [ascenso-rh.com](http://ascenso-rh.com)

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour que nous puissions mettre en place les conditions d'accueil et de suivi de formations adaptées.

A S C E N S O - R H . C O M

LE TRIDENT BÂT A - 34, AV. DE L'EUROPE • F-38100 GRENOBLE  
 T. + 33 (0) 4 82 53 06 43 - CONTACT@ASCENSO-RH.COM