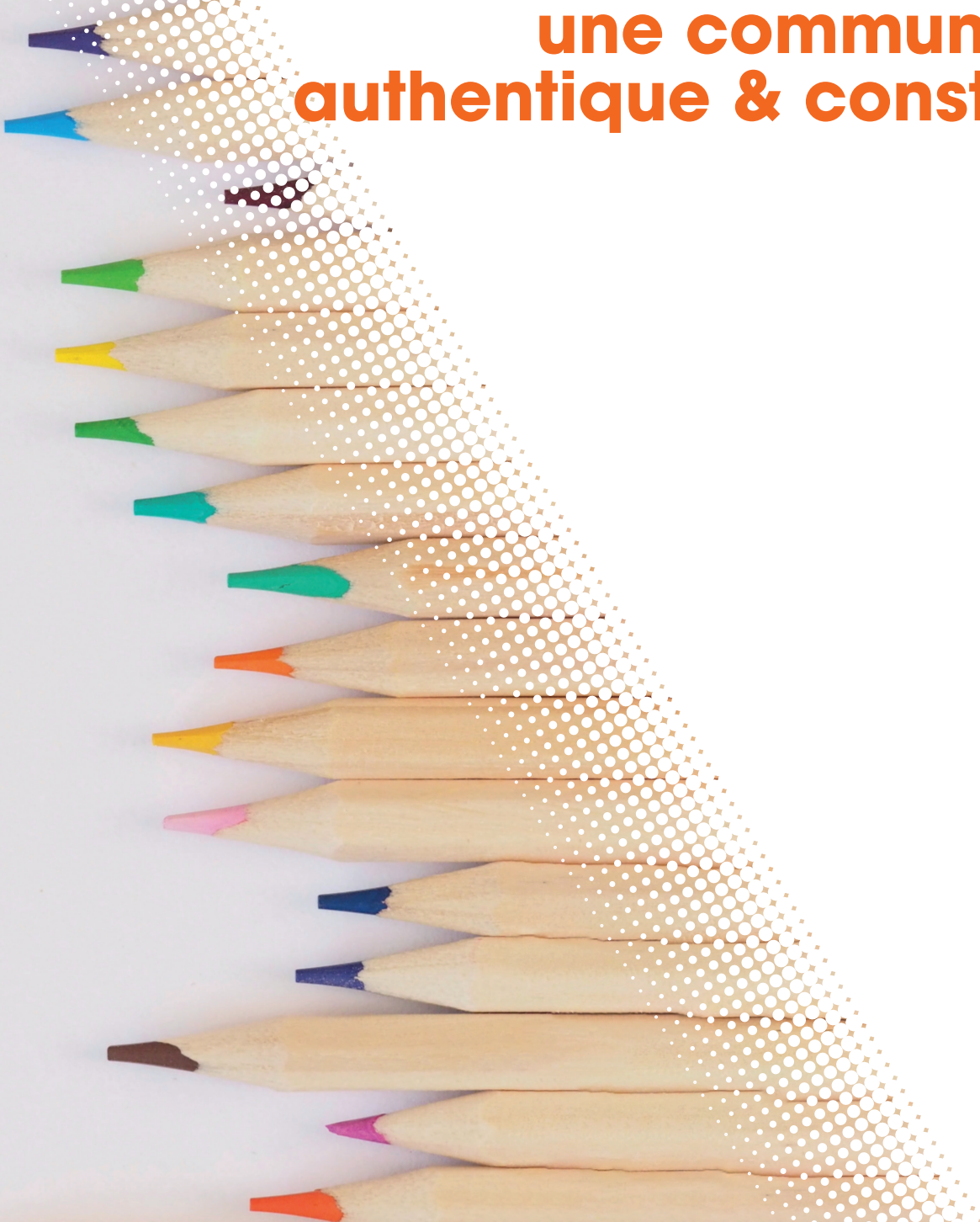




PROGRAMME DE FORMATION
**Développer
une communication
authentique & constructive**



PROGRAMME DE FORMATION

Développer une communication authentique & constructive



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les besoins en jeu dans notre communication
- Clarifier ses propres besoins avec les bases de la Process communication
- Exprimer ses besoins de façon authentique et constructive
- Entendre les besoins de l'autre sans poser de jugement



Public et prérequis

- Tout public
- Sans prérequis

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : nous contacter afin d'étudier les possibilités d'adaptation des conditions d'accueil et de suivi



Méthodes et moyens pédagogiques

- Mix pédagogique basé sur une pédagogie participative, 80% de pratique / 20% de théorie pour des acquis durables :
- Powerpoint diffusé
- Travaux de réflexion en groupe, échanges mutuels, sketches, jeux pédagogiques, vidéo
- Livret remis à l'issue de la formation



Évaluation des acquis

- Mises en situation.
- Certificat de réalisation



Le Formateur

Management

Durée : 1 jour - 7 heures

Tarif inter : 650,00 € H.T.

Minimum 5 participants - Maximum 12

Validation de la formation 3 semaines avant la date de démarrage sous réserve que le minimum de participants soit atteint.

Possibilité d'inscription 3 jours avant la formation si la session n'est pas complète.

1- Lancement

- Les attentes
- Les croyances : limitantes ou développantes ?

2 - Les émotions et les besoins

- Comprendre le lien entre les 2
- Clarifier ses besoins sur le base de la Process Communication
- S'entraîner à exprimer ses besoins
- Transformer ses besoins en conversation audible pour l'autre

3 - Ecoute

- Ecouter pour comprendre et non pour répondre
- Pratiquer l'écoute empathique

Conclusion

Synthèse
Echanges mutuels
Engagements

