



PROGRAMME DE FORMATION
**FAVORISER L'EXPERIENCE
COLLABORATEUR**



PROGRAMME DE FORMATION

FAVORISER L'EXPERIENCE COLLABORATEUR



Objectifs pédagogiques

Permettre au manager :

- Décrire les éléments clés qui permettent d'obtenir une vraie expérience collaborateur
- Identifier les actions à mettre en place pour développer des organisations productives et libérer l'esprit d'initiative
- D'adopter la posture de manager coach en direct et à distance
- De faire le bon geste managérial en fonction de la situation



Public et prérequis

- Managers ayant déjà suivi les fondamentaux du management
- Groupe de 10 maximum

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour que nous puissions mettre en place les conditions d'accueil et de suivi de la formation adaptées.



Méthodes et moyens pédagogiques

Mix pédagogique basé sur une pédagogie participative, 80% de pratique / 20% de théorie pour des acquis durables :

- Travaux de réflexion en groupe, sketches, jeux pédagogiques, vidéo
- Support stagiaire remis à l'issue de la formation



Évaluation des acquis

- Évaluation finale
- Certificat de réalisation



Le Formateur

Expert en management

Durée : 1 jour - 7 h

1. Lancement : Programme, objectifs, attentes

2. Booster la performance d'équipe :

- Atelier : challenge collectif
- Synthèse
- Travaux de groupe sur une problématique collective
- A distance: piloter et organiser la coopération manager avec des objectifs partagés

3. Les différentes actions permettant de faire vivre une expérience collaborateur

- Le recrutement : donner envie de travailler chez vous
- L'intégration
- Réussir par l'exemple
- Fêter les victoires
- Les 5 clés d'un management efficace

4. Situations managériales concrètes

- Exemple à partir de situations existantes
- L'accueil motivant
- La valorisation du travail
- Le traitement de l'erreur
- Le recadrage
- Travail à distance / activité partielle : le collaborateur en souffrance
- Annonce d'une décision difficile

5. Plein pédagogique : moi manager

Test de validation des acquis

Echanges mutuels

Evaluation de la formation et engagements

