



PROGRAMME DE FORMATION
**BIEN COMMUNIQUER
AVEC LES SOCIO PROFESSIONNELS**



PROGRAMME DE FORMATION

BIEN COMMUNIQUER

AVEC LES SOCIO PROFESSIONNELS



Objectifs pédagogiques

- Identifier et mettre en avant les intérêts communs de travailler ensemble
- Adapter son discours selon les acteurs
- Pratiquer l'écoute active pour prévenir les conflits potentiels



Public et prérequis

- Personnes en relation avec les socio-pro
 - 8 personnes max / session
 - Sans prérequis
- Accessibilité aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour que nous puissions mettre en place les conditions d'accueil et de suivi de la formation adaptées.



Méthodes et moyens pédagogiques

- Mix pédagogique basé sur une pédagogie participative, 80% de pratique / 20% de théorie pour des acquis durables :
- Travaux de réflexion en groupe, sketches, jeux pédagogiques, vidéo
 - Support stagiaire remis à l'issue de la formation.



Évaluation des acquis

- En amont : Questionnaire en ligne
- Évaluation finale - Mise en situation



Le Formateur

Formateur communication

Durée : 1 jour - 7 h

1. Lancement

- Enjeux, programme, objectifs
- Mieux se connaître, partage d'expériences

2. Les atouts du territoire

- Ce que vous pouvez apporter aux sociaux pro.
- Ce qu'ils peuvent vous apporter.
- Comment donner du sens à vos messages

3. Les interactions entre les différents acteurs du territoire

- Les gouvernances
- Les perceptions de chacun
- Les différents types d'interactions
- Comment mieux communiquer avec chacun

4. Prévenir et gérer les conflits

- Identifier les signaux d'alarme verbaux et non verbaux : repérer le malaise.
- Accueillir les demandes et les revendications : écoute active.
- Comprendre les peurs : Reformuler / Ecouter / Argumenter.
- Gérer le stress et redimensionner le problème.
- Organiser des temps d'échanges entre les acteurs

5. Synthèse

- Plein pédagogique
- Débriefe individualisé
- Evaluation de la formation et engagements

