



PROGRAMME DE FORMATION
PROCESS COM[®]
Mieux se connaître pour mieux communiquer

PROGRAMME DE FORMATION

PROCESS COM®

Mieux se connaître pour mieux communiquer



Objectifs pédagogiques

Mieux se connaître :

- Identifier le type de personnalité et son évolution dans le temps
- Repérer ses conditions de réussites et savoir les utiliser.
- Identifier les situations sources de stress et apprendre à les gérer.

Mieux manager :

- Repérer leurs sources de motivation de ses interlocuteurs
- Adapter sa communication à un groupe



Public et prérequis

Tout public sans prérequis

Avoir une bonne connexion internet

Personne en situation de handicap,

nous contacter afin d'étudier les

possibilités d'adaptation et de suivi

Questionnaire de personnalité à

compléter avant le démarrage



Méthodes et moyens pédagogiques

Formation à distance - Classe virtuelle

Outil de visio conférence, vidéos,

powerpoint.

Approche pédagogique active :

apprentissage du modèle,

réflexions personnelles, exercices, cas

pratiques.

messaging instantanée : échanges

et

envois de supports



Évaluation des acquis

- Évaluation finale

- Certificat de formation



Le Formateur

Formateur certifié PCM®

Durée : 2 jours - 14 heures

Tarif inter : 1430,00 € H.T.

Minimum 5 participants – Maximum 12

Validation de la formation 3 semaines avant la date de démarrage sous réserve que le minimum de participants soit atteint.

Possibilité d'inscription 3 jours avant la formation si la session n'est pas complète.

1. Mieux se connaître

2. Découverte du modèle Process Com®

- Immeuble de personnalité
- Les 6 types de personnalité

3. Apprendre à reconnaître le profil de son interlocuteur

4. Remise à chacun de son inventaire

5. Mieux communiquer et mieux manager

- Les canaux de communication
- Clé d'entrée pour bien communiquer
- Manager chaque type de personnalité
- Adapter sa communication à un groupe

6. Comprendre et gérer les comportements sous stress

- Les 3 degrés de mécommunication
- Utiliser le bon canal

7. Exercices de mise en situation

8. Moment d'échanges

9. Définir son plan de progrès personnel



Le Trident Bât A - 34, av. de l'Europe • F-38100 GRENOBLE - T. +33 (0)4 82 53 06 43 - admin@ascenso-rh.com
SARL au capital de 1000€ - N°SIRET : 81776858300012 - ascenso-rh.com

N° DE DÉCLARATION D'ACTIVITÉ 84380624238. CET ENREGISTREMENT NE VAUT PAS AGRÉMENT DE L'ÉTAT. ORGANISME RÉFÉRENCÉ DATADOCK.