



PROGRAMME DE FORMATION
PROCESS COM[®]
Mieux se connaître pour mieux manager

PROGRAMME DE FORMATION

PROCESS COM®

Mieux se connaître pour mieux manager



Objectifs pédagogiques

Mieux se connaître :

- Identifier le type de personnalité et son évolution dans le temps
- Repérer ses conditions de réussites et savoir les utiliser.
- Identifier les situations sources de stress et apprendre à les gérer.

Mieux manager :

- Repérer leurs sources de motivation de ses interlocuteurs
- Adapter sa communication à un groupe



Public et prérequis

- > Tout public sans prérequis
- > Personne en situation de handicap, nous contacter afin d'étudier les possibilités d'adaptation des conditions d'accueil et de suivi
- > Questionnaire de personnalité à compléter avant le démarrage



Méthodes et moyens pédagogiques

- Mix pédagogique basé sur une pédagogie participative, 80% de pratique / 20% de théorie pour des acquis durables :
- Sketchs, jeux pédagogiques, vidéo...
 - Support et profil du stagiaire remis à l'issue de la formation.



Évaluation des acquis

- Évaluation finale
- Attestation de formation



Le Formateur

- Formateur certifié PCM®

Durée : 2 jours - 14 heures

Tarif inter : 1625,00 € H.T. (hébergement compris)

Minimum 5 participants - Maximum 12

Validation de la formation 3 semaines avant la date de démarrage sous réserve que le minimum de participants soit atteint.

Possibilité d'inscription 3 jours avant la formation si la session n'est pas complète.

1. Mieux se connaître

2. Découverte du modèle Process Com®

- Immeuble de personnalité
- Les 6 types de personnalité

3. Apprendre à reconnaître le profil de son interlocuteur

4. Remise à chacun de son inventaire

5. Mieux communiquer et mieux manager

- Les canaux de communication
- Clé d'entrée pour bien communiquer
- Manager chaque type de personnalité
- Adapter sa communication à un groupe

6. Comprendre et gérer les comportements sous stress

- Les 3 degrés de mécommunication
- Utiliser le bon canal

7. Exercices de mise en situation

8. Moment d'échanges

9. Définir son plan de progrès personnel

