PROGRAMME DE FORMATION

PROCESS COM®
Mieux se connaître pour mieux manager
Module 2

PROGRAMME DE FORMATION

PROCESS COM® Mieux se connaître pour mieux manager - Module 2

Objectifs pédagogiques

• Consolider sa pratique de la communication positive via la process com
• Identifier les mécanismes de stress selon les profils
• Gérer ses propres réactions
• Comprendre les mécanismes de la mécommunication et anticiper les conflits
• Rétablir la communication avec les différents profisl en cas de conflits ou de désaccords

Public et prérequis

• Avoir suivi la Process Com Niveau 1
Personne en situation de handicap, nous contacter afin d'étudier les possibilités d'adaptation des conditions d'accueil et de suivi

Méthodes et moyens pédagogiques

• Mix pédagogique basé sur une pédagogie participative, 80% de pratique / 20% de théorie pour des acquis durables :
• Powerpoint, films.
• Sketchs, jeux pédagogiques,
• Etude de cas concrets
• Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Évaluation des acquis

• Evaluation continue + quizz
• Certificat de réalisation

Le Formateur

Aymerick Bonnot
Certifié Process Com®

Durée 1 jour - 7h

Lancement :

Objectifs

Attentes des participants

Retours d'expérience des participants sur leur utilisation de la Process Communication

1 - Rappel des fondamentaux de la PCM

- Les types de personnalités
- Les besoins psychologiques
- Les styles d'interaction

2 - Gérer la relation

- Gérer des situations difficiles : « comment leur dire ? »
- Identifier les différents degrés de stress
- Comprendre le comportement à adopter face au niveau de mécommunication de son interlocuteur
  • 1er degré (le driver) de stress Comment le reconnaître pour anticiper le conflit Atelier de mises en situation
  • 2e degré : comment gérer le conflit Atelier de mises en situation

3 - Parcours de vie et scénarios d'échec

Identifier les scénarios d'échec et comment en sortir

Synthèse

- Echanges mutuels
- Evaluation de la formation et engagement